



瓜渚风情
口腔科
张爱国

做最好的医务人员

药剂科 陈峰

每次翻阅李开复先生写的《做最好的自己》时，书中提出的“一元化成功”、“多元化成功”、“成功同心圆”等理论，犹如一股甘泉涌入心底，该书论证了要追寻多元化的成功，就要树立正确的价值观，在实际工作中，不断在自信、自省中努力学习，发现兴趣，挖掘潜能，最终做最好的自己，获得期待中的成功。书中通过向我们讲述自己的成长经历和对成功起到关键作用的真实故事，指明“人人可以成功；我可以选择我的成功”这一主题。

柳水做好了自已，虽科举仕途失意，却在词坛上最终确立了自己的地位，“杨柳岸晓风残月”得以流传至今；曹雪芹做好了自已，半生潦倒，一事无成，只好转而著书，把自己对现实的观察和感受写成小说《红楼梦》而流芳千古。

李开复先生在《做最好的自己》自序中说过“我希望中国青年可以从这本书中理解人人都可以成功；我可以选择我的成功，希望他们能够成为一个运用成功同心圆法则均衡自己的价值观、态度、行为的人”。我们每个人都在追寻成功，但却很少有人能静下心来好好想一想，到底我们要怎样才能做好自己，最终获得成功呢？特别是有着“白衣天使”美誉的医务人员，我们是与生命打交道的服务对象是一个个鲜活的生命。

做最好的医务人员，需要有正确的人生观、价值观。人生观中自我价值、环境价值维度的各项目，能有效地预测工作满意度，即医务人员对自我价值、环境价值的重视程度愈高，其工作满意度愈高。但是，如果片面追求成绩或名利、限定自己成功方向，陷入一元化的成功模式是不可取的，这样既会使自己失去正确的奋斗方向，也无法使自己体会到真正的快乐和幸福。经济的片面发展，引起社会观念的变革，对医务工作者的人生观冲击是巨大的。医生偏离了人生价值观轨道，就会像南辕北辙的赶车人那样离成功越来越远，其后果也是相当严重的。少数医务人员没有正确的价值取向，开大处方，开单提成，索要红包，为病人做重复检查，不仅加大病人的治病成本，加重病人的经济负担，还使医患关系紧张局面日渐升温，医患冲突和医患纠纷等不和谐音符不断涌现。因此，医院加强医德医风建设不仅是医院发展的必要，也是促使医务人员做好自己，树立正确的人生观的必然要求，引导广大医务人员树立科学的世界观、正确的人生观和价值观势在必行。

做最好的医务人员，需要有积极的工作态度。态度决定质量，医生的工作态度决定其医疗服务质量水平的高低，全国政协委员、中国卫生部中日友好医院院长许树强接受中新社专访时表示，中国60%以

寻思着找不着事，便想到了敲字。文字，是一种很神奇的东西，他能够排遣，能够抒情，也能战斗。哪怕轻描淡写心中忧伤，事后定然红妆素裹，好不逍遥。这魅力，恐是最惹人醉的罢。

细想来，从幼儿园里的童言无忌，到如今的侃侃而谈。每一个阶段的我，都是对人生的一种尝试和摸索。或许摸索的是他人看你的目光，或许是某个人的某种期待，又或许是自己的虚荣作祟使得改变性子。因此，难免有人会问：我们，究竟为谁而活？

幼儿园里的孩子，天真烂漫，有性无别，高低统一，甚至同睡一张床想来也无大碍，更无伤大雅。还记得，刚入学的那年，女老师领着小朋友们去上厕所，如何上厕所，如何洗好手。本是简单的常识步骤，老师的讲解却把我搞的模糊朦胧。终于，下课后，几个小男孩酝酿着上厕所，他们就去了刚刚上课的地方——女厕所。后来，有人打了报告，“老师，老师，有男生去女厕所。”女老师无奈地把他们领到了男生厕所……

再也过不了那样没心没肺懵懂的日子，再也回不到那样纯真的年代，正如此刻的我抓不住上一秒的我，却做得了下一秒我要干

上的医疗纠纷是因为医务工作者的服务态度引起的。医患之间的很多纠纷和冲突，都是缘于一些鸡毛蒜皮之事，有些医务人员工作态度不好，对病人总是一副爱搭不理、高高在上的样子，很多人害怕去医院，就是不愿低声下气求人，就是怕受窝囊气。如果医务人员的态度和善一点、耐心一点，哪怕只是少说一句客气话、多露一个笑容，纠纷和冲突就可以减少。深圳一些医院竟然想出让医务人员带头盔上班的主意，南昌某医院自建“护院队”，让部分工作人员和保安佩戴防暴头盔、警用背心，看起来很“专业”的装束，更让医院成为斗殴场，假如所有医院都用“打手”来对付患者，如同强拆只会激起越来越多的反抗，殊不知笑脸才是最能保护医务人员的最好的“头盔”。

当然，我们医务人员也有很多的苦衷，当病人太多，工作太忙，怎么可能对每一个患者笑脸相迎？这个理由看上去还算充分，可是多叮嘱患者一句话需要多少时间？多露一个笑脸需要多少时间？服务员倒茶、点菜、上菜、盛饭，成天被呼来唤去的，却总能笑脸相对，每求必应，根本原因就是他们真正把自己放在了服务者的位置上，把为客人服务当作自己工作的宗旨。

做最好的医务人员，需要有良好的行为习惯。行为是社会衡量每个人的价值的外在指标，是实现人生观、价值观的具体表现，在日常工作中，我们要有追寻理想、发现兴趣、有效执行、努力学习、人际交往和合作沟通等行为。不能一味追求门诊数量，追求经济效益，诊断时开具贵重药品，设备检查时尽量采取复杂检查，造成医患关系紧张。

我们要做好自己，不仅仅要在医疗技术上精益求精，掌握好为患者解除病痛的真实本领，还要懂得怎样去执行医务，怎样去加强和患者的人际交流、沟通。例如：认为危重患者，特别是对癌症晚期患者，不能善始善终处理时，有经验的医生特别注意患者的心情。而且从医学角度讲即使是难以避免死亡的危重症患者，也要进行严肃认真地抢救，虽然这种抢救不会有什么效果，但起码也是一种职业上的负责精神，患者家属、亲友会得到精神上的莫大安慰。

成功的道路不止一条，做好医务人员的标准也不止一个，在实际工作中应不断超越自我，超越过去，以充实的学习、工作和生活态度，不断发掘自身潜能。让我们树立良好的人生观，端正工作态度，以优秀的品德和高尚的情操对待每一位患者，以“救死扶伤，治病救人”为己任，不断施展自己的才能，努力做最好的医务人员吧！

的事。在迷糊、朦胧的岁月中，学会了1+1，学会了折纸鹤，学会了捉迷藏，学会了拍拍手、跳跳脚、唱唱歌、跳跳舞……

好日子总归在后头，却不会长久。而起跑线已然不甚分明。升入小学，背起了书包，拿到了课本，又说起了普通话。还记得，刚入学的我说不像普通话，任天书般的词汇从我耳边飘过。老师口中的“卡襟”，竟然被我理解成了围巾，至今发呆时想来仍然不觉会傻笑。下课，便是欢乐的天堂。扭打嬉闹，疯狂傻叫，似乎更有人类的祖先的最原始的特征和状态。跳皮筋、玩“卡片”，甚是流行，风靡校园。倘若你问我何时能成老板，我必回答：“不在未来，只是过去。”低年级时曾被高年级欺压，输了卡，好不伤心。到了高年级自然也会效仿同低年级游戏，挣卡。就这样，我成了为数不多的小富翁。在市场经济的推动下，一种新兴行业出现，那就是买卡、销卡、赢卡、再卖卡……如此循环，每天腰包都能装得鼓圆，最可笑的是有个小男孩哭着闹着吵着要买卡片，无奈的妈妈只好随他上门来我这购买。因为都是崭新的货，我便不舍得。终于在他妈妈的淫威下，我屈服了，他掏出了2元，我给了9张，然而最终却以12张而成交，这也是

烂漫樱花

ICU 孙赛飞

春天，生命的开始，希望的开始。在这百花争艳的季节，首先映入眼帘的是宛委山的樱花。

樱花，在我的眼里，她赋予人间一种浪漫的情调。总觉得这朵朵的樱花儿，仿佛是春神那水汪汪的眼睛，一朵朵的，一片片的包容着我们。有时候那些飘散了的花瓣儿，仿佛是她们的眼泪，一滴滴地垂落。于是间，那满地的泥土红了，在这洒满了花瓣儿的路上，那浪漫于樱花树下的男男女女，牵着手儿，幸福地走过……

也许只有此刻的美景，才是我人生真正所想要的。我拥有的只是一种幻想中的现实，而实际，在我们这样的年代里，向我这样古老的浪漫主义者，是少之又少了。我喜欢花儿的五颜六色，尤其独爱这樱花的浪漫。每每看到这花开的季节，我总琢磨着日本那樱花烂漫的时节。可惜的是，我只能委于现状，一个人独自欣赏着朋友从异国寄来的以樱花为题的照片。看着她，我总有一种内心的冲动，恨不得倾家荡产，一个人独自逍遥于那浪漫的樱花季节。好在我工作的城市里，也有樱花的浪漫。时节已是四月，这棵棵的樱花树又是花满枝头，那粉红的颜色如婴儿的脸颊，细嫩的让人触手可得，只是碍于这花儿的美貌，无人采摘。这串儿似的花儿，如同古代里少女的头饰，一支支掩人鬓角，一朵朵垂下，远远地望去，不觉得是少女的容颜，只是这花儿的头饰太多，似乎是哪一位花精作怪，吓得那些白面的书生，掩面而去，留下的只有这花痴的孤独，一个人寻思着，这国色的佳人为何却是如此的落寞。

花开季节，这樱花的烂漫是最浪漫的，你看那翩翩的花瓣散落，微风吹过，如三月间的细雨缠绵绵绵。那红色、白色的花雨飘扬于大街小巷，那诱人的景色，忍不住让人止步三分，想要留下这美妙的时刻，回想过往，那曾经浪漫于花雨下的记忆。



写给昨天的我

儿科 俞红粉

我最好的销售业绩。而我不觉间竟然成了社会主义草根的不良少年！

后来，风头过了，学业也紧了。卡片多了，没人要了，便只好珍藏。原先我引以为傲的语文也差了，英语也烂了。所幸没有升学的压力，我也就顺利转型升级。

初中可不比小学。小学有的事初中有，小学没有的初中也有。抽烟、打架、早恋……这种问题同圣神教育的矛盾造成了体制内的某种震动。学校与社会接轨是好事，关键是不能将社会上的恶习引入校园，否则不就是好心成就了坏事、酿成了悲剧？曾在初中里浑浑噩噩了两年，自觉没有意思后，也就开始发奋图强。毕竟笨鸟的成功还需要运气和汗水，否则终究要撞枪口。还记得当年对面不相识的那种感受；还记得当年夜以继日的艰苦奋斗；还记得班主任老晚还不放人走，还记得那些可爱的老师竟相抢课甚至抢课间十分钟……在此过程中，我如同大彻大悟，终于明确的方向，要飞翔！

曾勉励自己：老鹰成长的过程很艰辛，即使翅膀硬了，羽翼丰满了，没有开阔胸怀和高瞻远瞩的视野，终究不过是只垂死的候鸟，哪称得上青天白云下的翔鹰？

这话本是为了批判人，却发现自己也身在其中。

人，不可非此即彼，就如同拿此刻的我对比过往，也未必就成熟。这点，我终究如

立于或坐于樱花树下，头顶是雪海云天，脚下有落英缤纷，有的是春天泥土的芬芳，一片片花瓣儿无声无息地飘落，短暂而亮丽的人生，让她无愧于此生的潇洒。于是间，尘归尘，土归土，来年化作春泥，也许明年此节的樱花更为烂漫吧！花开烂漫，也无怪古往今来诗人的赞叹。唐朝李商隐有诗曾曰：“何处哀筝随急管，樱花水巷垂杨岸”。元朝诗人郭翼说：“柳色青堪把，樱花雪未干”，到了明朝，于若瀛的诗“三月雨声细，樱花疑杏花”的佳句，更生动的描写了樱花的美貌。可惜的是，这樱花虽美，却有美中不足，若是寻求完美主义，而去求疵的话，这疵亦有三点：一是树龄短。据书上记载，樱花树的寿命只有20—30年左右，正是花季盛年，却提前谢幕。岂不是天妒红颜，太美的东西也有红颜薄命之曰？人们常说，“好花不长开，好景不长在”，也许真是应于此吧？二是花期较短。书上记载，传统的樱花花期不过一周，樱花绽放时，最怕风吹雨打，不比室花，一旦肇此厄运，则是一树飘零，令人惋惜。幸好的是，不是红楼里的大观园，如若如此，岂不是要忙坏了那病体虚弱的林妹妹？三是花味不香。樱花绽放时，花形似桃、似李、似杏、似梅，也许这正是她的独妙之处吧？虽说独少芬芳，但那花儿的形态，那花朵的颜色，早已羞煞她人，一个人独领风骚，巴不得这春天的景色唯她独尊呢。

樱花烂漫，在这浪漫的季节里，我领略的是春天的希望。古往今来，此时的美景最诱人，如若不是，杜甫的“晓看红湿处，花重锦官城”的佳句里，是否也依托了这樱花的烂漫呢？

杏花红，樱花白，春天里还有很多很多的花还尚未绽放，不过春天已经来到了我们的心中，但愿春光常在，花儿常开，满园春色爱常在。

把时间花在心灵上

十一西病区 王佳丽

2000年我刚念初中的时候，有一部很红的电视偶像剧，“都是天使惹得祸”，讲述了一个青春靓丽又有点傻气的都市女孩林小如，克服种种困难，成为一名正式护士，事业爱情双丰收的故事。那个时候，我们很多很多女同学都因这部电视剧，迷恋上了“护士”这个令人心动的称呼，都想成为林小如，并选择了这个职业。

经过大学里的努力学习，我们在毕业仪式上庄重宣誓，我们会热爱专业，勤勉好学，忠于职守，将毕生精力奉献给护理事业。

然而在电视剧里，我们可看不到女主角一年要上一百多个夜班，我们也没有统计过，一天要在病区里走多少路，我们更不知道被病患家属为难了，被这个社会质疑了，应该怎么去摆正自己的心态，怎么去面对。

当手术室的护士说：前半夜做面膜，后半夜做手术，刚好抵消了；儿科的护士说：她最怕听到孩子的哭声，她对孩子都有怨念了，她结婚都不想要孩子了；肿瘤科的护士说：她们接盐水跑电铃两条腿啊要跑断了。配送的大伯惊叹说，从3楼走到11楼，才收了55支血，在你们心内科，一下子就收了105支血，是之前全部的两倍。

于是我们年轻的心浮躁了。我们在医院的论坛里随心所欲的发表偏激的言论，我们不停地抱怨工作压力太大，夜班辛苦又频繁，我们变成了十足的愤青，迫切地要求改变护士的地位与待遇。

就在我们怀疑自己、怀疑社会、迷茫无助、偏激浮躁的时候，医院的领导们，时刻关注我们这群年轻而庞大的团体，他们不妄加批评，不斥责我们偏激的言论，努力提高我们的待遇。默默地包容着我们的叛逆与偏激，并给我们鼓励。护理部开展低年资护士座谈会，与我们一起讨论并解决工作中遇到的困惑与问题。让我们参加护理共营大会，开展品管圈活动，一起参与医院的管理与发展，使我们更加有主人翁意识，紧跟医院发展的步伐。

同时，护理一线的老教师们，也引领着我们，默默坚守着护理岗位，用她们的青春，完美诠释着我们宣读过的誓言。她们对病人那些无私的爱，一直绵延不断。她们的付出，如同流水，缓缓流过生命坎坷的罅隙。她们在几十年的护理生涯中沉淀出的干练、自信、沉稳的气质和博爱、无私、高尚的情怀，更让我们敬佩。

我们也一样追求时尚，追求物质，看着医院外面的女孩子们，每天穿着漂亮的时装，踩着细细的高跟鞋，化着精致的妆容，花大把大把的时间，在每一个指甲上镶上一朵一朵的水晶玫瑰花，我们羡慕至极。但是，我们明白，我们是护士。今天台下手捧鲜花的老师们，你们才是我们心中的偶像，我们是你们忠实的粉丝。你们让我们更加明白，南丁格尔服是我们最漂亮的时装，燕尾帽是我们最精致的配饰，微笑是我们最美丽的妆容，今后我们会把大把大把时间花在心灵上，培育出一朵又一朵的鲜活的玫瑰花，让花香伴随着我们的脚步，弥散到病人的心中。

随着优质护理的顺利开展，我们落实了责任制整体护理，包床到护，责任到人。通过对病人从入院到出院全程细致的护理，我们与病人之间少了隔阂，多了亲切。我们做完每一项操作，患者跟家属都会诚挚得道上一句“谢谢”。心与心的距离，很自然的拉近了。但是，我们明显感觉到了所掌握的专业知识的匮乏，技能操作的生疏。这时候，医院给我们制定了能级培训计划，让我们能按所在专科需求、不同层级的能力需求来选择有效培训内容。让大科内的护士能共享专科知识，掌握专科技能，增强了我们临床护理的能力，同时也减轻了工作中的压力。

虽然我们还很年轻，偶尔会偏激，偶尔会沮丧，但是我们会认认真真做好手头的工作，我们会努力成长，会成为病人的眼睛，告诉他们外面的花开了，阴霾的天空转晴了；我们会成为他们的拐杖，不管前路多险恶，一直陪着他们走下去；我们会成为他们的亲人，24小时被需要，被信任。



含苞待放
输血科
尹茹枝