

绍兴市120急救中心分站

团结协作 为生命护航

——我院急诊科护理单元简介



急诊医护团队合影

我院急诊科是绍兴地区内抢救设施较为完善，技术力量雄厚的急诊科室。目前，已经初步形成院前急救—院内急诊—留观室及监护病室一体化模式，为广大患者提供抢救生命的绿色通道，我院120月平均出车600车次以上，承担着绍兴西部地区的各类急危重病人的抢救重任。全年救护人数连续五年居全市第一。

急诊布局合理，科室齐全，初诊区大厅宽敞明亮，拥有一般诊疗室、抢救室、重症监护室，设有单独的化验室、特检室、洗胃室、清创手术室。设置监护室1个，留观病床20张，监护设备完善，配备呼吸机1台，心电除颤仪2台以及洗胃机2台、心电监护仪7台、萨博、蓝仕威克等急救

设备。技术力量雄厚，现有医护人员53名。护理团队34人。其中副主任护师2名，主管护师2名，护师12名，护士18名。

一、彰显人道精神，不断创造抢救佳绩

急诊科病人病情急、危重病人多、留观时间短、周转率快。护理工作更是千头万绪，纷繁复杂，可以简单归纳为：“急”、“短”、“杂”、“乱”。急诊科护士需拥有对生命的敬畏之心、强大的责任感、快速的现场处理能力，过硬的业务技术才能胜任。2011年，急诊科创造了成功抢救7例心肺复苏后病人的好成绩。2012年抢救病

人125573人次，抢救成功率达85%。目前是全院临床科室护士的应急能力培训基地，定点定位抢救流程成为全院每位护士的必修科目。2011年度7个心跳骤停患者被成功复苏。如一个是现役犯人，30多岁，突发心跳呼吸骤停，心肺复苏，气管插管，两路静脉输液用药，深静脉穿刺，心电除颤，导尿，各科会诊，那场面想想都乱，但乱中有序，一个个医嘱，多项操作，协助医生，还要随时观察随时记录，只记得心跳出现那一刻，现场医务人员都很激动，之后转EICU继续复苏后治疗，预后很好，很快恢复出院了；还有一位是上消化道出血病人，检查时突发出血引起窒息，即刻推入抢救室，自动分工，一边稳住家属，一边心脏按压，清理呼吸道，开通静脉，心电监护，通知医生、麻醉科，气管插管后，呼吸道通畅后不久，奇迹再一次出现，最后完美地送入了ICU。一次次生命的逆转都离不开

开急诊护理团队精彩配合。

二、注重应急演练，持续提升团队协作能力

急诊科护士在抢救中时刻处于应急状态，各项抢救操作都是技术性很强的工作，而且要随时迅速、成功完成抢救计划，并不是简单一句话，离不开平常严格规范的训练体系和精益求精的追求。我院护理线培训学习氛围很浓，急诊更是重中之重。人人需理论操作双过关。通过各种讲座、教学示范、技术考核、技术操作训练，全方位提高护士的抢救技术能力。急诊在加强基本功的训练，根据排班特点，制定出了三人或两人定点定位抢救，并付诸于一次次的演练和实战中，在与医生的不断配合训练中，每年护理部均有安排护士去上级医院进修。护理抢救团队的协助能力不断提升，很多情况下护士需在医生未到达之前做出反应和处理，如建立静脉通道、吸氧、吸痰、止血等。

三、开展优质护理，优化急诊服务流程

自医院推广优质护理方案以来，急诊科作为特殊科室在年初积极响应，并针对急诊科特点，急诊护士运用“品管圈”和“PDCA”等质量管理工具，找质量、服务短板进行提升。如为提升急诊科病人的转运安全和优化流程，确立急诊转运存对转运病人评估不足、转运器械准备不到位、转运方法不当、转运通道不通畅等问题。经过不断的磨合和修改：保证急诊转运通道畅通，安全使用平车，建立温馨提示牌，加强对病人主动宣教等措施，切实保障了

危重病人的转运安全性。4月份，在百日优质护理竞赛活动中，为把护士还给病人，有更多的时间为病人服务，设立二级护士站，开展“我在你身边活动”优质护理活动。患者从送入急诊科开始，就有责任护士全程随时为病人服务，这种服务很大程度上改善了护患关系。对无家属病人实施“牵手服务”，在病人心理最无助的时候牵住病人的手，给予安慰，小小的服务措施，折射出优质护理的人性化，同时得到了病人的认可和好评。

四、组织团队活动，提高队伍凝聚力

急诊科的工作强度高，压力大，如何劳逸结合，在工作之余丰富文化娱乐活动，又是急诊科的一大特色。在科主任和护士长的组织安排下，烧烤，爬山，农庄聚餐，野外拓展……让医务人员有效缓解工作带来的紧张情绪之外，还能增进同事之间的感情，增加这个大家庭巨大的凝聚力和归属感。

众人拾柴火焰高！我院急诊护理单元上下团结一心，手挽手，肩并肩，齐努力，共奋进，努力创造温馨的就医环境，优质的服务态度，规范的护理流程，高效的抢救成功率，用自己的实际行动彰显着急诊护理团队的“实力”！近几年在院前急救比赛、心肺复苏抢救模拟比赛中多次获得荣誉，郑小英，金条凤两位护士长还被评为全县护理标兵的荣誉称号。

(王湛如)

血透室开展钝针“扣眼”穿刺新技术

近日，我院血透室传出喜讯，该科室护理人员经过一年的摸索实践，对血透病人成功开展了使用钝针“扣眼”穿刺法，为保护好血透患者的生命线开辟了一条捷径。

血液透析是慢性肾衰尿毒症病人赖以长期生存的一种重要的治疗手段。而动静脉瘘则是目前大部分血透患者的血管通路，其重要性和安全性则可想而知，俗称“生命线”。长期血液透析患者面临一个很大的问题就是自身血管条件的问题，既往动静脉瘘的穿刺有区域法和绳梯法。区域法，就是选择动、静脉穿

刺区域，呈蜂窝状穿刺，易形成血管瘤、血管狭窄、血栓等并发症，发生率100%，病人皮肤损伤大、痛苦多，因皮肤上巨大的血管瘤倍加烦恼；而绳梯法要求在短短的前臂上每次呈绳梯状更换穿刺点，虽然并发症较区域法少，但对内瘘血管长度要求高，具有限制性，临床上也很难操作。

自2012年开始血透室多次去杭州“邵逸夫医院”学习，引进了最新内瘘穿刺法——使用钝针“扣眼”穿刺法。所谓“扣眼”法，即每次穿刺都是同样的进针点、进针角度、进针深度，反复穿刺10

次左右形成皮下隧道。扣眼形成前，每次穿刺均由同一位有经验的护士进行，直至皮下隧道形成，然后采用钝针穿刺，可减少出血和痛苦。此法对血管长度要求不高，任何术式的动静脉瘘都可以选用，同时还可延长内瘘使用寿命，血管瘤、血管狭窄、血栓等并发症几乎没有。

目前我院70多例动静脉瘘患者中有27例已成功应用了此法进行穿刺，患者们都称“内瘘穿刺时疼痛较以前明显减轻”，特别是对于内瘘较局限，自体血管条件差的患者大大提高了穿刺成功率，深受患者好评。

血液风湿科多篇论文在省年会上交流

2013年浙江省风湿病年会于4月19日至4月21日在绍兴市隆重召开，我院血液风湿科在这次会议上成果丰硕，共有5篇文章获得录用，并有大会发言一次。

浙江省风湿病年会是我省风湿病专业最

为重要的一次会议，今年首次在绍兴举办。本次年会吸引了600多名来自全省各市县的风湿病专科医师参加，同时邀请了来自北京协和医院、上海仁济医院、广东中山医院等的10余位著名专家学者进行专题讲座和交

流。我院血液风湿科积极参与，其中有周建尧主任医师2篇论著在内的5篇文章获的录用。另外，赵建治医师代表我院进行大会发言，提供一例关于IgG4相关性疾病的病例讨论，引起与会者广泛关注。(血液科)

上海中山医院进修心得

麻醉科 万凌峰

为期一年的进修生活转瞬即逝，我又回到了我所熟悉、热爱的工作岗位。首先要感谢医院领导和科主任给予我这个宝贵的学习机会，还要感谢各位同事，因为你们的辛勤工作，使我更好的完成了一年的进修学习。

进修期间，中山医院给我印象最深的是：规划化、舒适化、人性化。医院有一支用来接送、搬运患者的专业队伍，虽然他们都是非医务人员，但是他们相当专业，对不同患者每个关键点甚至每一个细节都能做到无微不至，让医务人员省心不少，当然他们都是通过岗前严格培训过的。地面、玻璃、电梯都擦的锃光锃亮的，每一个角落都看不到一点卫生死角；医院各楼层的分布及各科室位置标示十分醒目，门诊每个卫生间都安装了紧急报警按钮，以便发生意外第一时间能通知医护人员。整体感觉是：好的领导、好的员工、好的团队。在这一年时间里，从没听到医务人员抱怨过医院，哪怕他们加班再晚也没有任何怨言，当然这跟他们收入可观有

一定的联系；科室与科室之间的相处相当融洽，相互尊重、互相协作，从来没有外科医师催促麻醉医师的现象，他们相当清楚患者的平稳和安全的重要性，也意识到患者良好的康复跟平稳的麻醉也有着息息相关的联系，确实实验验证了中山精神：一切为了病人。

我主要进修麻醉专业，包括心血管麻醉。中山医院麻醉科在中华医学会麻醉分会副主任委员薛钢教授的领导下，本着以“严谨、求精、勤奋、奉献”的作风，带领科室朝着“规划化、安全化、舒适化、模式化、科学化”的方向发展。我对麻醉科的感受：1、麻醉科各位老师严谨的工作态度和浓厚的学习氛围，全新的学习方法，尤其是心血管麻醉让我开阔了视野，增长了见识，也迫使我有着不断提高以及进步的动力；2、深刻感受到提倡人文关怀的治病理念，规范化的管理、规范化的工作流程，严格遵守规章制度，杜绝差错事故；3、优质的服务态度，医护人员和患者之间有着非常好的关系氛围；4、各

位医护人员谦虚、好学、团结友爱；5、可视化的操作：超声指导下动静脉穿刺及神经阻滞和直视下心脏手术的TEE监测；6、疑难病例、重大手术麻醉讨论制度的落实和完善。分析病情，制定麻醉方案，拓宽了我的知识面，增长了见识，也了解了各种疾病麻醉的最新进展及新的理念，尤其对疑难病例集体讨论，让我受益匪浅。

回首一年的进修生活，当然免不了工作的辛苦，但伴随着许多新的体验与收获，却又充实而愉快。只有在进修过程中品尝过艰辛，才能耕耘出甜美的硕果。这段进修经历，拓宽了视野、丰富了专业知识；学会了更多先进的技术和方法，接触到了不少先进的仪器设备和药物。也让我们更深刻地认识到医学事业的魅力，还有一个更重要的收获就是学习了新的理念，我下决心一定要把学到的知识和理念带回到自己的工作岗位上，为我们麻醉科的发展、医院的发展尽自己的一份微薄之力。



图为急诊团队进行模拟演练

我院皮肤医疗美容中心试营业

全新装修的医院皮肤医疗美容中心于3月26日试运行，中心开展皮肤美容、激光美容、整形美容和中医美容等主要业务。

为满足爱美人士的需求，拓宽业务范围，中心将引进光子嫩肤仪、翠绿宝石

激光等大型仪器，对细纹、色素斑、红血丝等问题性皮肤的诊断及激光治疗接受预约。届时会有上海第九人民医院专家以精湛的技术，帮助爱美人士实现美丽人生的蝶变。(院办)

咨询电话：85580992，内线：8992

