

用技术救护 用爱心守望

——绍兴县中心医院重症加强护理病房护理团队



ICU护理团队

ICU (Intensive Care Unit) 的缩写) 即重症加强护理病房。重症医学监护是随着医疗护理专业的发展、新型医疗设备的诞生和医院管理体制的改进而出现的一种集现代化医疗护理技术为一体的医疗组织管理形式。ICU 把危重病人集中起来, 在人力、物力和技术上给予最佳保障, 以期得到良好的救治效果。我院 ICU 主要收治对象是: ①严重创伤、大手术后及必须对生命指标进行连续严密监测和支持者; ②需要心肺复苏者; ③某个脏器(包括心、脑、肺、肝、肾)功能衰竭或多脏器衰竭者; ④重症休克、败血症及中毒病人。

病房及组织建设:

我院 ICU 设有核定床位 23 张, 分 4 区, 一个相对隔离病房。我院 ICU 的设备除必须配备的床边监护仪、中心监护仪、呼吸治疗机、心电图机、除颤仪、输液泵、肠内营养泵、微量注射器、中心吸氧、负压吸引装置、气管插管及气管切开所需急救器材。还配有血气分析仪、CRRRT(连续性血液净化仪)、IABP(主动脉球囊反搏器)及 PICCO 监测仪等先进设备。科室有护士 43 名, 辅助护士一名。其中主管护士 4 名, 护师 14 名, 护士 16 名。省级专科护士 3 名。

一、优质护理, 我们在行动

(一) 重视安全管理, 体现在护理细节上

1. 新病人一览表: 表上每床标准管床医生与管床护士, 且注明管床医生电话, 符合

现阶段 ICU 管理模式, 快速查看, 且病情变化时呼叫医生。

2. 病员服: 为方便危重病人穿脱, 由原来的套入式改为双手系扣式。领子由圆领改为“V”领, 适合气管切开病人护理。

3. 床单位: 统一将重要电源插至 UPS 系统, 防止意外停电; 电源线标识清楚, 防止因电源线多导致误拔; 每床边备呼吸皮囊, 定点定位, 每天检查, 保障病情变化时抢救及时性。

4. 重点药物: 各重点药物由广告公司统一制作标识牌, 多通道微泵上、下数字标识清晰, 且制作插卡式标识牌, 有利清晰观看, 防止误按。

5. 急救电话: 利用工作牌后面空间, 将常用急救号码归总、印制于后面, 方便查看, 有效减少时间。

6. 安全隐患汇总: 每月科会将科室存在安全隐患及需整改问题统一汇总, 增强安全护理意识, 尤其加强低年资护士风险意识, 保证安全护理。

7. 注重低年资护士安全管理: 排班上, 尤其是夜间, 注重新老搭配。低年资护士独立顶班前一般需完成笔考、操作考及病历过关几项内容。积极派送低年资护士参加 ICU 上岗证培训。

(二) 提高业务技能, 注重培训, 提升业务素质

近年大力增强培训力度, 在工程师层面, 危重症教学组层面及科室层面对各先进仪器

及常见操作进行频繁培训。并在医院的大力支持下, 设置专职带教负责人, 保障科室带教质量。今年共完成院内护士轮训 5 人次; 实习生带教 60 人次。在各带教老师的努力下, 得到护理部和轮训护士和学生的认可, 被评为 2012 年度优秀带教科室, 本科带教老师也多次获院级、校方“优秀带教老师”称号。

(三) 解决护理难题, 从改进方法和技术入手

1. 引进体外震动排痰仪与鼓肺吸痰: 对于痰液粘稠, 通过扣肺等方式不能有效排痰患者, 采用该治疗仪, 在人体表面产生特定方向周期变化的治疗力, 该定向治疗力穿透性强, 可穿透皮肤、肌肉、组织和体液, 通过叩击、震颤可促使呼吸道粘膜表面粘液和代谢物松弛、液化, 并辅以呼吸皮囊鼓肺, 利于深部痰液排出。

2. 危重病人整体评估模式: 通过专科护士学习及进修, 引进上级医院先进评估模式, 该模式从全方位对危重病人进行护理评估, 通过修改重症监护护理记录单, 每班二次对危重病人进行整体评估, 提升整体护理内涵。

3. 气管切开与气管插管新固定法: 对于意外拔管隐患患者, 改变传统的气管插管固定法, 由颈后向前粘贴固定。对于气管切开切口大, 有滑脱隐患患者, 采用穿止血带并在前面双重固定法, 有效减少意外拔管的发生。

二、无私奉献、注重公益

1. 多名护理人员无私奉献, 积极捐献造血干细胞。用他们的爱心使血液病患者获得重生的希望。

2. 积极参与世合赛、教师节、纺博会、自行车赛等各活动的医疗保障服务。世合赛期间参与志愿者活动 20 多天。在病人繁忙、人员短缺的情况下, 派出近百人次医护人员义工活动。

3. 无偿照顾“三无”病人 20 余人, 最长照顾时间达两年, 护士还积极为“三无”病人捐钱捐物, 帮助寻找家人。共参与各类捐款万余元。

4. 因一年夜班数超过 138 个获医院“白衣天使奉献奖”的护士改科占 50% 以上。工作没有午休, 八小时持续工作制为病人提供全程监护。

三、点滴成绩、鞭策前行

1. 2005 年获“绍兴县青年文明号”称号

2. 2008 年获“绍兴县巾帼文明岗”

3. 2009 年获“绍兴市巾帼文明岗”

4. 2010 年获“优秀带教科室”称号

5. 2011 年获“优秀带教科室”称号, “安全医疗科室奖”

6. 2012 年获“省级巾帼文明岗”称号

7. 多名员工获“十佳员工”“优秀员工”“服务之星”称号

8. 在院各知识竞赛及操作比赛、5、12 护士节比赛中获多次奖励

9. 多名员工获病人表扬、锦旗

因为敬畏生命, 重症监护室的护士们更加懂得性命相托的责任重大, 虽然每天的开始, 她们都不清楚将面对什么, 可能是血肉模糊、浑身是伤的濒逝患者, 可能是呼吸心跳停止的危重患者, 可能是满身管道的术后患者……但不论面对什么, 她们都不会麻木, 而是“争分夺秒抢救”协助医生全力救治。正是为不辜负性命相托的信任, 她们经常无怨无悔地加班加点, 奋战在与死神搏斗的第一线。



ICU 护士进行 CRRRT 仪器使用培训



规范探视制度, 创造安静、整洁的环境, 减少人为噪音



自行设计病人一览表, 让管床医生和护士为病人紧紧靠拢

关爱患者从细节做起 关心同事从尊重开始

——我院举行优质护理百日竞赛

为贯彻落实 2012 年全国卫生工作会议、省卫生厅印发的《2012 年浙江省推广优质护理服务工作方案》, 深化“以病人为中心”的服务理念。我院从 7 月-10 月开展题为“关爱患者从细节做起, 关心同事从尊重开始”优质护理百日竞赛活动, 全院 32 个护理单元均参加了比赛。

百日竞赛活动分动员、实施和评比三个阶段。各科从规范护理流程、与病人沟通细节、提高团队凝聚力等多角度提出了本科优质护理方案, 如 ICU 病区从规范护理细节, 提高护理安全方面入手, 10 西病区从减少铃声, 护士巡视前移等途径提高病人满意度。总结汇报时各科均派代表介绍了活动开展情况, 结合专科特点, 纷纷呈现出令人欣喜的亮点。最后通过现场实效评估占 40%、科室总结汇报占 20%、1-10 月份护理满意度占 40% 汇总评出结果。ICU、普外一科夺得一等奖, 10 西、4 东、6 西、12 东病区获二等奖, 4 西、7 西、11 东、9 西、13 西、新生儿病区获三等奖。

从年初开始, 我院在二个病区获得绍兴市优质护理先进病房的基础上, 全面推广优质护理活动, 坚持以改革护理服务模式为切入点, 实施临床护士对患者的责任制整体护理。八月份, 医院成立首个同事支持组织, 组成帮扶团体, 分别对新入职护士、孕产期护士、睡眠不佳护士和应激事件的护士进行心理支持。优质护理百日竞赛活动的开展, 营造了全院护士关爱患者, 关心同事的良好氛围, 大家敬业爱岗、积极进取, 进一步增强了护士队伍凝聚力, 拓展了护理服务内涵, 提高病人的满意度。(护理部)



成立危重症护理专科小组, 负责全院危重症会诊、应急能力培训和突发事件的应急。图为专科护士在会诊



八月份, 成立全市首个同事支持组织



三年内护士 ICU 急救培训提高重症病人护理能力



神经内科护士为住院病人示范功能操