

## 2011 年度总结表彰大会隆重召开



本报讯, 3月22日下午, 我院在多功能厅隆重召开 2011 年度总结表彰大会。县卫生局党委书记、局长翁桂珍出席大会并作重要讲话。马高祥院长作了《深化公立医院改革 全面建设三级医院》的工作报告。会上, 对 2011 年度医院综合目标考核一等奖科室、获得院长奖、十佳员工荣誉称号等集体和个人进行了表彰奖励。马院长指出, 2012 年是全面实施县级公立医院改革之年, 也是医院 60 周年华诞、上等级之年, 一年来, 医院在县委、县政府和上级卫生行政部门的正确领导下, 以上等级为契机, 认真落实《浙江省等级医院评审标准》要求, 建立持续提高医院管理水平、医疗质量和安全、学科建设、服务品质、后勤保障、党风廉政建设的长效机制, 各方面工作均取得了长足的进步, 成功晋升浙江省三级乙等综合性医院。作为浙江省医改试点单位, 牢牢抓住公益性这条主线, 稳步推进绍兴县医改工作。马院长说, 2011 年医疗业务快速增长, 各项业务指标继续保持在同类医院中的较好水平, 切实减轻了群众的就医负担。医疗质量稳步提升, 有效维护病人安全。医院按照“名医、名科、名院”建设工作目标, 扎实推进学科建设。细化专科建设, 新开设一批特色门诊和专科、专病门诊。如糖尿病门诊、骨质疏松门诊、小儿生长发育门诊、营养门诊等。积极招聘和引进人才。经过近几年的发展, 省市重点学科泌尿外科、神经外科、肝胆外科的诊疗水平保持在绍兴市的领先水平, 神经外科成功创建省县级医学龙头学科, 心内科、风湿免疫科、消化内科、骨科、检验科等 6 个县重点学科建设单位通过卫生局组织的中期评估。科研教学成果丰硕。一年来, 全院共获各级科研立项 21 项, 通过科技成果鉴定 13 项。发表论文 110 篇, 3 篇为 SCI 论文, 实现了历史性的突破, 中华级论文 15 篇, 较去年有明显的上升。举办省级继续教育项目 2 项、市级继教 9 项, 各级学术交流会议均达到预定的目标。开展浙江省适宜技术项目 11 项, 并以高分通过省基层卫生适宜技术示范基地

验收。人才梯队逐步优化。今年共有 25 位专业技术人员晋升副高以上职称, 使医院的高级职称队伍超过 150 名。目前, 医院有 11 人担任省级学会专业委员会委员、市级医学会副主任委员, 担任省级以上杂志编委近 10 人。通过推出预约挂号、后医院服务、义工、医疗服务进社区优质护理示范工程等, 我院服务品质提升, 公益性更加突出。医院致力于管理创新, 使医院管理阳光、科学、高效、规范。马院长指出, 在看到成绩的同时, 我们也清醒地认识到医院发展中存在的问题与不足。如为病人提供优质服务的措施如单病种管理、预约挂号、科研教育力量等方面还需进一步加强。

在谈到 2012 年工作计划的时候, 马院长说, 2012 年的总体目标是全面推进县级公立医院改革, 探索医院运行新机制; 全面提升医疗质量、学科建设、服务品质和医院文化水平, 医院品牌优势更加明显; 切实加强医院经营管理, 不断改善医疗设施, 稳步提高员工收入, 医院收支基本平衡; 继续提升业务较快增长, 业务收入增长 15%, 门急诊人次增长 10%, 住院人次增长 10% 以上, 门诊均次费用、每床日费用、平均住院日和药品耗材比例继续保持在同类医院较低水平, 各种医疗不良事件得到有效控制。

翁局长在讲话中充分肯定了医院一年来的工作, 对受到表彰的集体和个人表示热烈祝贺。她要求医院在新一年工作中, 增强工作的责任感和紧迫感, 全面提升医院综合管理水平, 提高医院发展核心竞争力, 提升医院和医务人员新形象。她希望医院全体干部职工着眼大局, 坚定信心、携手并肩, 奋力开创工作新局面, 为深化县级公立医院改革、保障人民身体健康作出更大的贡献!

心内科主任、疼痛治疗中心副主任、十佳员工获得者代表分别在大会上作了有关医疗质量和安全、学科建设、服务品质等方面内容的表态发言。

(院办公室)

## 省卫生厅叶真副厅长来我院调研

本报讯, 3月8日下午, 省卫生厅“下基层、促医改、送健康”活动组在叶真副厅长的带领下, 来我院调研, 市卫生局副局长金红柱、县卫生局局长翁桂珍、副局长葛孟华陪同调研。

马院长简要介绍了医院发展状况, 并就

我院实施县级公立医院改革试点来开展的工作、取得的成绩、存在的问题等情况作了汇报。叶副厅长详细了解了医改过程中政府投入、药品零差率、医疗费用控制等情况后, 认为我县医改试点工作政府高度重视、部门密切协作、医院积极实施, 取得了一定的成绩和经验,

他对县级公立医院改革工作前景表示乐观, 希望我县不断创新机制、及时总结经验, 为全省县级公立医院改革提供成功经验。

调研工作中, 随行的省卫生监督局专家还对我院依法执业、公共卫生工作进行了现场检查和指导。

(院办公室)

## 我院隆重举办上海专家诊疗基地开诊暨名医馆开馆仪式

本报讯, 为深入实施县级公立医院改革工作, 加快“名院、名科、名医”建设, 经过紧张的筹建, 3月17日上午, 上海著名医学专家诊疗基地开诊暨名医馆开馆仪式在门诊大厅隆重举行。绍兴县人民政府副县长祝静芝、县卫生局局长翁桂珍、上海著名医学专家团队、马高祥院长以及医院其他党政班子领导出席仪式。

仪式上, 祝县长和马院长分别作了热情洋溢的讲话, 他们对上海著名医学专家诊疗基地开诊和名医馆开馆表示热烈的祝贺, 对上海专家不辞辛劳来绍兴, 为本地病人提供高质量诊疗服务表示衷心的感谢, 认为建立上海著名医学专家诊疗基地和名医馆, 是推进县级公立医院改革、提升内涵质量的实际行动, 是缓解“看病难”问题, 让群众在家门口享受上海著名专家服务的生动实践。希望医院以此为契机, 进一步密切与上海各大医院的关系, 充分利用大医院在管理、设备、专家、技术等方面的优势, 促进自身医疗质

量和服务能力的提高, 为病人提供更加优质的医疗服务, 为建设宜居乐业的幸福水乡做出更大的贡献。上海著名医学专家团队领队史留斌教授在致词中, 希望双方在今后的合作中, 加强沟通与交流, 开展全方位的合作, 促进共同的发展。

上海著名医学专家诊疗基地暨名医馆建筑面积 300 多平方米, 设独立的诊间 15 间、导诊台和候诊区, 馆内设施完善, 环境温馨, 功能齐全。今后每周六, 将有上海华山、瑞金、新华等 10 余家三甲医院的著名专家来基地坐诊, 周一到周五, 名医馆安排本院部分业务精良, 在绍兴具有较高知名度的正高级专家坐诊, 共同为本地病人服务。仪式结束后, 名医馆内人头攒动, 候诊区座无虚席, 从各地赶来的病人焦急的等待着专家的诊治。

医院各科室代表、绍兴各家媒体记者约 150 人, 也参加了上午举行的仪式。

(院办公室)

按照省委、省政府关于医药卫生体制改革工作的安排部署, 我院作为公立医院综合改革试点医院, 于 2011 年 12 月 26 日启动。本次医改绍兴县被列为浙江省县级公立医院改革综合试点县, 同时被列为 5 个先行先试的重点县之一。根据要求将率先开展县级公立医院综合改革试点, 探索建立科学有效的县级公立医院经济运行新机制, 为全省县级公立医院综合改革提供成功经验。

## 我院稳步推进县级公立医院改革试点工作

去年 12 月 26 日, 我院作为第一批县级公立医院试点单位启动了公立医院改革。实施三个月, 由于政府重视, 补偿机制完善, 政策落实, 因此, 医院总体运行平稳, 病人满意度提高。

改革前期, 医院积极宣传发动, 通过正确的舆论引导, 有效的交流沟通, 使社会各界和广大病人逐渐了解了此项改革的目的和意义。实施中, 医院采取了一系列行之有效的措施。一是及时调整考核指标, 严格控制三项比率, 即药品比率、耗材比率、基药比率, 以控制医药费用上涨; 二是进一步降低平均住院日, 加快周转, 改建病房; 三是简

化医院门(急)诊流程, 继续推行“先诊疗, 后结算”模式, 减少就诊流程, 方便病人; 四是开展预约诊疗服务; 五是深入开展“志工”活动; 六是提高医院信息化水平; 七是加强县镇医疗卫生资源一体化建设; 八是开设上海著名医学专家诊疗基地。

三个月来, 医院业务平稳增长。从监测数据看, 门诊病人、住院病人、门诊和住院业务增长。门诊人次、出院人次较去年同期增加; 门诊、住院业务总收入增长。总体药品收入比率为 38.44%, 约一半以上的患者医疗费用总量有所下降; 药品比率、抗生素使用率、门诊患者抗菌药物处方比、抗菌药

物占药品消耗比例、基本药物和中药饮片所占占比、非医保药品总金额比例、门诊均次费用、住院均次费用等各项指标得到有效控制。三个月医院药品总让利 564 万元, 门诊每人每次让利 14 元, 住院每人每次让利 405 元。

三个月来, 病人满意度提高。医院品管科两个月的满意度调查显示, 门诊满意度为 94.5%、住院病人满意度为 95.3%, 较去年同期的 90% 和 92% 有所提高。

今后医院将进一步完善各项考核指标, 加强奖惩力度, 制定完善科学合理的绩效分配方案, 积极探索运行机制, 为公立医院改革提供成功经验。

(院办公室)

## 荣誉榜

- 1、医院获绍兴县十一五国家重大传染病综合防治示范区工作先进集体
- 2、医院团委获 2011 年度绍兴县团委工作创新奖、绍兴市志愿服务杰出集体奖
- 3、医院时装队获“庆三八, 展天使风采”女职工时装秀表演一等奖
- 4、胡丽敏、胡春达获绍兴县十一五国家重大传染病综合防治示范区工作先进个人
- 5、何春松获绍兴市优秀团干部

## 五大诊疗中心成立

为加强学科建设, 提高医院综合实力, 方便病人就医。日前, 医院成立了五大诊疗中心, 即泌尿肾病中心、微创外科中心、脑科中心、疼痛治疗中心、皮肤美容中心。

### 一、泌尿肾病中心

由泌尿外科、肾内科组成, 拥有全省领先激光、肾镜、电子膀胱镜, 治疗尿路结石、前列腺肥大、肾脏肿瘤不开刀, 病人手术无切口, 痛苦轻、费用少, 对同时患膀胱结石、前列腺肥大者可一次手术完成。中心由绍兴县名医、硕士生导师、主任医师叶利洪书记担任首席专家。

### 二、微创外科中心

由普外科、妇科、消化内科组成, 擅长腹腔镜下胆囊结石、息肉, 甲状腺结节、肿瘤, 卵巢囊肿, 子宫肌瘤手术, 其中腹腔镜下肝切除、单孔腹腔镜手术、腹腔镜下软激光碎石及 ERCP 为绍兴率先开展, 完成各类腹腔镜下手术 5000 多例。中心由绍兴县名医、硕士生导师、主任医师吴志明副院长担任首席专家。

### 三、脑科中心

由神经外科、神经内科、脑康复医学科与脑重症医学科组成, 是绍兴地区规模最大的临床脑医学诊治中心之一, 擅长脑外伤抢救、血肿清除、颅骨缺损修补、脑血管畸形、脑肿瘤切除、介入等手术。中心由绍兴县名医、硕士生导师、主任医师屠传建副院长担任首席专家。

### 四、疼痛治疗中心

由疼痛科、骨伤科、康复治疗科、骨质疏松门诊组成。擅长各类创伤疼痛、各类癌痛及各类急、慢性疼痛的诊疗, 同时开展激光、臭氧、胶原酶等椎间盘溶解新技术。擅长四肢骨折、椎间盘突出、关节创伤、断指再植等手术。中心由从事骨科临床 30 余年, 对创伤救治、四肢骨折、驼背畸形、腰突症有丰富的临床经验和手术技巧的谢文龙主任担任首席专家。

### 五、皮肤美容中心

由皮肤美容科、整形外科组成。去年 7 月与中国医科大学附属一院陈洪锋教授签约成立“皮肤病学院士工作站”。擅长各种皮炎、湿疹、荨麻疹等过敏性皮肤病的诊治。对手足癣、体股癣、汗斑等浅表性真菌病可进行真菌镜检, 开展除痘祛斑、除皱美容、光子嫩肤、减肥瘦身、增白美容, 去除疤痕, 中医美容等治疗。中心由陈洪锋院士担任首席专家。